

SERVEUR (H/F)

CDI - Temps plein

Dispositif réservé aux personnes en situation de handicap dans le cadre d'une Entreprise Adaptée.

Mission (s) principale (s) :

- Offrir un excellent service pour assurer la satisfaction des clients
- Prendre les commandes des clients et servir les boissons et plats
- Recommander des plats, répondre aux questions et donner des informations supplémentaires aux clients

Activités principales :

- Accueillir et accompagner les clients à leur table
- Présenter les menus et répondre de manière détaillée aux questions
- Préparer les tables en dressant le linge de table, les couverts et les verres
- Informer les clients des plats du jour et suggérer des plats selon les demandes
- Proposer des produits complémentaires si approprié
- Bien prendre les commandes de plats et de boissons, en utilisant un logiciel de commande, un carnet de commande ou en les mémorisant
- Communiquer les détails des commandes au personnel de cuisine
- Servir les commandes de plats et de boissons
- Vérifier la propreté et la présentation des plats et couverts et signaler tout problème
- Arranger la disposition des tables et maintenir un espace de restauration rangé
- Présenter les additions et récupérer les paiements
- Emporter les assiettes, verres et couverts sales en cuisine pour la plonge
- S'entretenir avec le personnel du restaurant pour passer en revue les plats du jour, les changements au menu et les spécificités des réservations (fêtes par exemple)
- Respecter toutes les réglementations du Ministère de la santé en matière de restauration
- Offrir un excellent service client

Les savoir-faire et savoirs-être :

- Connaissance des caisses-enregistreuses et logiciels de caisse
- Compétences mathématiques de base
- Attention et patience envers les clients
- Excellente présentation
- Capacités de communication et d'écoute active
- Esprit d'équipe
- Flexibilité pour assurer des tours de service différents

Poste à pourvoir en CDI à Epinay-sur-Orge

Du mardi au jeudi : 10h00 – 16h00

Vendredi : 10h30 - 23h30 (coupure de 16h00 à 18h00)

Samedi : 17h30 - 23h30

Salaire mensuel brut temps plein : 1766.92 euros,

Candidature à adresser :

Madame La Responsable

Entreprise Adaptée Le Relais de Sillery

2, rue de Charaintru 91360 EPINAY SUR ORGE

ea.relaisdesillery@ffbs-sillery.com